



Vérificatrice générale de la Nouvelle-Écosse

VÉRIFICATRICE GÉNÉRALE--Rapport du 25 mai 2021 de la vérificatrice générale

Publication le 25 mai 2021 – Le premier rapport de vérification opérationnelle de la vérificatrice générale Kim Adair-MacPherson révèle que la Société des alcools de la Nouvelle-Écosse n'a pas mis en place des politiques et des procédures claires visant à déterminer quels produits elle vend et promeut, comment fixer les prix de sa marchandise et où exposer la marchandise dans ses magasins.

« Compte tenu de la taille de la Société, avec des recettes annuelles de plus de 725 millions de dollars, nous nous attendions à voir des processus établis et des politiques bien documentées visant à faire que sorte que les décisions importantes au sujet de la gestion des produits soient prises et appuyées de façon uniforme, » affirme la vérificatrice générale, qui est entrée en fonction le 3 mai.

Dans cet espace concurrentiel, il est important pour la Société de prendre des décisions appuyées dans tous les aspects de la gestion des produits. Pour de nombreux fournisseurs, le fait que leurs produits soient vendus par la Société à l'échelle de la province est significatif. Ces décisions relatives à la liste des produits peuvent avoir un impact direct sur les ventes et sur le succès en général.

« La sélection des produits pour ses magasins de vente au détail est au coeur des affaires de la Société. Des processus définis sont nécessaires pour appuyer ces décisions afin qu'elles répondent aux besoins des gens de la Nouvelle-Écosse, qu'elles permettent de maximiser les ventes et qu'elles appuient les autres objectifs stratégiques », souligne M^{me} Adair-MacPherson.

L'absence d'un processus clair d'approbation et d'examen en ce qui a trait à la liste de produits pourrait être expliquée par l'absence de descriptions officielles de postes pour plusieurs employés de la direction dans la division de la stratégie de services à la clientèle. Cette division est responsable de la mise en oeuvre, du contrôle et de l'approbation du processus de sélection de produits.

« Les descriptions de postes définissent les rôles et responsabilités de chaque employé, y compris les résultats visés et la façon dont chaque rôle s'aligne sur les buts et objectifs organisationnels. Sans ces descriptions de postes, il est difficile pour la direction et le conseil d'administration de faire en sorte que les employés soient tenus responsables de leurs décisions et de leurs fonctions de surveillance », ajoute M^{me} Adair-MacPherson.

La vérification a permis de déterminer que les mesures de contrôle établies par la Société pour gérer son inventaire physique fonctionnent comme prévu, y compris la réception des produits au centre de distribution et la distribution des produits à partir de ce centre, ainsi que les processus pour traiter les produits endommagés ou périmés.

Bien que nous ayons déterminé que des améliorations sont nécessaires en ce qui a trait à la direction offerte à la Société par le gouvernement, nos conclusions générales en matière de



gouvernance sont positives dans l'ensemble. Il est maintenant important pour le conseil d'administration de veiller à l'intervention de la direction en ce qui a trait aux recommandations formulées dans notre rapport.

Le rapport de 22 pages offre 11 recommandations, notamment l'élaboration de politiques et de procédures bien documentées pour la sélection des produits généraux et des produits uniques, ainsi qu'un processus d'examen visant à évaluer si les décisions concernant la liste des produits sont appropriées et adéquatement appuyées. Les 11 recommandations ont été acceptées.

Le rapport représente la deuxième phase de notre vérification de la Société des alcools de la Nouvelle-Écosse. Le premier rapport a été publié en juin 2020 ([June2020FullReport.pdf \(oag-ns.ca\)](#)).

Le rapport intégral, un résumé et une vidéo peuvent être consultés au www.oag-ns.ca (en anglais seulement).

-30-

Renseignements : Amy Pugsley Fraser
902-424-6347
Amy.PugsleyFraser@novascotia.ca

Demandes d'entrevue : Darleen Langille
902-424-4108
Darleen.Langille@novascotia.ca