



Bureau du vérificateur général

1888, rue Brunswick, bureau 302
Halifax (Nouvelle-Écosse)

Tél. : 902-424-5907
Télec. : 902-424-4350

VÉRIFICATEUR GÉNÉRAL – Le rapport met l'accent sur les délais d'attente, le Tri-County Regional School Board, un logiciel des Services communautaires

Dans son premier rapport à titre de vérificateur général de la Nouvelle-Écosse, publié aujourd'hui, le 3 décembre, Michael Pickup a déclaré que la province n'a pas établi de plan pour respecter les délais d'attente nationaux pour les opérations chirurgicales non urgentes comme le remplacement de la hanche et du genou.

Il a également mentionné que le Tri-County Regional School Board doit mieux surveiller les résultats scolaires de ses élèves et le logiciel de gestion de cas du ministère des Services communautaires présente des faiblesses de sécurité.

« Le ministère de la Santé et du Mieux-être n'a pas de cibles raisonnables pour les délais d'attente pour les opérations non urgentes », a déclaré M. Pickup. « En Nouvelle-Écosse, les personnes qui sont en attente d'un remplacement de genou ou de hanche attendent jusqu'à trois fois plus longtemps que les balises nationales avant leur opération chirurgicale. »

« Par exemple, en 2013, seulement 42 pour cent des chirurgies du genou et 58 pour cent des remplacements de la hanche ont respecté la balise de six mois. Ces taux sont les plus faibles au pays. Les trois autres provinces de l'Atlantique affichent toutes de meilleurs résultats. »

L'audit a constaté qu'il n'existe pas de stratégie provinciale en matière de gestion des délais d'attente et de respect des balises nationales. En outre, le Ministère n'a pas clairement défini qui est responsable d'obtenir ces résultats.

« Les Néo-Écossais qui attendent une opération chirurgicale ont besoin de savoir comment le gouvernement envisage de réduire leur délai d'attente et qui sera tenu responsable des résultats », a déclaré le vérificateur général.

Le rapport souligne également que l'utilisation des salles d'opération n'est pas surveillée pour s'assurer qu'elles sont utilisées à leur pleine capacité. De même, le temps fixé pour une chirurgie est souvent en fonction de ce qui s'est fait dans le passé, sans tenir compte des priorités de la liste d'attente.

Le ministère de la Santé et du Mieux-être et les trois régions de la santé sélectionnées – Vallée-de-l'Annapolis, Capitale et IWK Health Centre – sont tous d'accord avec les recommandations.

Dans le rapport, M. Pickup a souligné que le Tri-County Regional School Board ne s'occupe pas du faible taux de réussite des élèves. Les 6 100 élèves des comtés de Digby, Yarmouth et Shelburne ont des résultats parmi les plus faibles de la province en lecture, écriture et calcul. L'audit a constaté que le conseil scolaire n'a pas fait de son mieux pour s'assurer que les dirigeants des écoles soient tenus responsables d'obtenir des résultats scolaires acceptables. En outre, les dirigeants qui relèvent du conseil scolaire ne surveillent pas adéquatement les progrès des élèves et il n'existe pas de stratégie globale pour remédier aux faibles résultats.

« Le Tri-County Regional School Board supervise le travail d'environ 470 enseignants et 350 employés de soutien pour ses 6 100 élèves. Le conseil scolaire et la direction doivent donner aux élèves l'éducation nécessaire pour garder la cadence avec les autres élèves de la province.»

Autant les membres du conseil scolaire que les dirigeants ont accepté les recommandations.

M. Pickup a mentionné dans le que le logiciel de gestion de cas des Services communautaires présente des questions de sécurité.

Le système « Integrated Case Management » est utilisé pour faire le suivi, gérer et prendre des décisions ayant trait aux services aux clients. L'audit a révélé que les serveurs ne sont pas entièrement sécurisés contre l'accès non autorisé de l'intérieur du gouvernement. En fait, les auditeurs ont été en mesure d'obtenir un accès non autorisé à des renseignements sensibles des clients, et ce sans être repérés. Ce problème particulier a été corrigé, mais d'autres faiblesses existent toujours.

«Un Néo-Écossais sur cinq dépend des Services communautaires pour du soutien clé », a soutenu le vérificateur général. « Ces clients doivent être assurés que leurs renseignements personnels sont protégés. »

« Le Ministère doit remédier aux faiblesses de sécurité cernées dans notre audit.»

Le Ministère a convenu de donner suite aux recommandations, acceptant que des modifications soient nécessaires.

Le rapport de 68 pages contient 31 recommandations. Le rapport complet peut être consulté sur le site www.oag-ns.ca. Vous pouvez également suivre le Bureau du vérificateur général sur Twitter à @OAG_NS.

POUR DIFFUSION :

Dans son premier rapport à titre de vérificateur général, Michael Pickup déclare que la province n'a pas établi de plan pour respecter les délais d'attente nationaux pour les opérations chirurgicales non urgentes.

Le vérificateur général a souligné que seulement 43 pour cent des remplacements du genou et 58 pour cent des remplacements de la hanche ont respecté la balise nationale de six mois en 2013. Ces taux sont les plus faibles au pays. Toutes les autres provinces de l'Atlantique affichent de meilleurs résultats.

Le rapport signale également que le Tri-County Regional School Board ne remédie pas au faible rendement des élèves. Le conseil scolaire affiche des résultats parmi les plus faibles de la province en lecture, écriture et calcul, mais il n'a pas de stratégie globale pour remédier aux faibles résultats.

Le système de gestion de cas des Services communautaires présente des questions de sécurité. L'audit a constaté que ses serveurs n'étaient pas entièrement sécurisés contre l'accès de l'intérieur de gouvernement. Bien que ce problème ait été corrigé, d'autres faiblesses existent toujours.

Le rapport de 68 pages contient 31 recommandations qui ont été formulées au gouvernement. Dans tous les cas, ceux nommés dans le rapport ont accepté les recommandations. Le rapport complet peut être consulté sur le site Web du vérificateur général.

-30-

Renseignements pour les médias : Michael Pickup
Vérificateur général
902-424-4108
Courriel : Michael.Pickup@novascotia.ca